



Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха с функцией
очистки (климатический комплекс)



AW-1300

Перед началом эксплуатации прибора
внимательно изучите данное руководство
и храните его в доступном месте.



СОДЕРЖАНИЕ

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение прибора
5	Устройство прибора
6	Подготовка к работе
7	Панель управления прибора
9	Диагностика неисправностей
10	Технические характеристики
10	Чистка и обслуживание прибора
10	Очистка прибора
11	Комплект фильтров
11	Установка и замена комплекта фильтров
13	Ежедневное обслуживание
13	Очистка устройства
13	Хранение прибора
13	Дата изготовления
14	Гарантия
14	Срок службы прибора
14	Комплектация
14	Утилизация прибора
14	Сертификация продукции
16	Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

1. В тексте данной инструкции увлажнитель воздуха с функцией очистки (климатический комплекс) может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, увлажнитель, очиститель, климатический комплекс, аппарат и т.п.;
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм;
3. Прибор должен эксплуатироваться с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей;
4. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации – обращайтесь к продавцу
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены ошибки и опечатки;
6. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**ВНИМАНИЕ!**

- Электрическая сеть должна соответствовать необходимым параметрам, указанным в технических характеристиках прибора.
- В случае неполадок отключите прибор от электропитания и свяжитесь с ближайшим сервисным центром.
- При необходимости перемещения выключите прибор и отсоедините шнур питания от сетевой розетки.
- Запрещается вставлять посторонние предметы внутрь воздухозаборного и воздуховыпускного отверстий.
- Не допускайте попадания воды внутрь прибора.
- Не прикасайтесь мокрыми руками к работающему прибору.
- Не распыляйте вблизи устройства легко воспламеняющиеся жидкости.
- Запрещается ставить на прибор тяжёлые предметы и подпускать к нему детей во время работы.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

**ОСТОРОЖНО!**

- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Не садитесь, не вставляйте и не ставьте тяжелые предметы на очиститель воздуха.

- Запрещается использовать прибор в ограниченном замкнутом пространстве. Минимальное расстояние от любой стороны прибора до предметов и поверхностей – 30 см.
- Не эксплуатируйте прибор с поврежденным шнуром или вилок, а также в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения.
- Не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно, обратитесь к услугам квалифицированного сервисного центра.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
- Используйте данный прибор только по прямому назначению.

Пожалуйста, не используйте в следующих местах:

- Место, где занавес и другие шелковые ткани могут экранировать прибор, это может повлиять на точность работы сенсоров в приборе, а также перегородить вход или выход воздуха из прибора.
- Место, где есть электрооборудование с высокой интенсивностью магнитного поля и сильным взаимодействием.
- Места с высокой температурой, высокой влажностью, например, в ванной комнате – это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Кухня и другие места с использованием масла или горючего газа, в которых может произойти утечка газа, который может попасть в прибор – в результате всасывания горючего газа или масла в прибор может произойти пожар и задымление.

Прибор не удаляет окись углерода (Co2) или радон (RN). Он не может использоваться в качестве предохранительного устройства в случае аварий с процессом горения и опасными химическими веществами.

Этот прибор не заменяет правильную вентиляцию, и регулярную уборку, а также не заменяет вытяжку во время приготовления пищи.

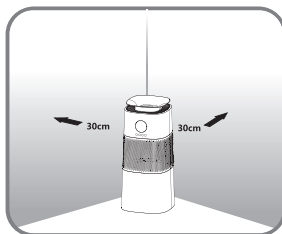


Рис. 1.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Поздравляем Вас с покупкой увлажнителя воздуха с функцией очистки (климатического комплекса) AW-1300.

Данный прибор может интенсивно очищать и увлажнять воздух. Его хорошо использовать в местах с большим количеством дыма, пыли, пыльцы и других загрязняющих частиц, в помещениях с низким уровнем влажности воздуха. Воздухоочиститель уменьшит вероятность быть затронутым пассивным курением и защитит вас и здоровье вашей семьи.

Прибор оснащен комплектом фильтров, который может:

- эффективно удалять из воздуха микрочастицы уровня PM2.5, формальдегид и запах (дым), пыльцу, пыль;
- фильтровать бактерии, чтобы сделать воздух более свежим и чистым;
- увлажнять воздух без образования белого налета.

Процесс очистки воздуха в очистителе построен по принципу поэтапной очистки, когда воздух с помощью вентилятора проходит через все установленные в приборе фильтры и глубоко очищается от примесей, содержащихся в нем. Далее воздух поступает в отсек с традиционным увлажнителем, где насыщается влагой.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

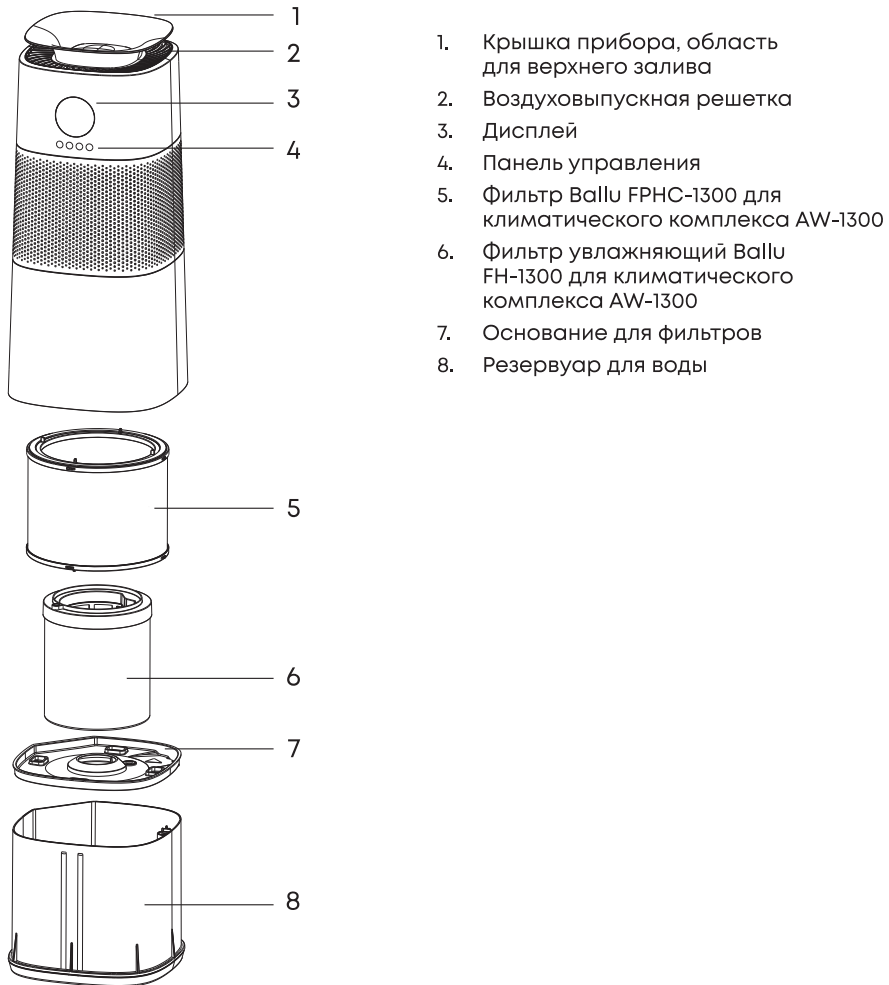


Рис. 2.



ВНИМАНИЕ!

- Фильтр увлажнителя рекомендуется заменять по мере необходимости (частота смены будет зависеть от качества используемой воды.).
- Фильтр очистителя необходимо менять каждые 6 месяцев.
- Данное изделие необходимо очищать один раз в неделю. Если оно не используется в течение длительного времени, слейте воду из резервуара.
- Перед первым включением прибора извлеките фильтры из пластикового пакета.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Подготовка к пуску в эксплуатацию

1. Извлеките изделие из упаковки и поместите на прочную ровную поверхность.
2. Перед использованием распутайте и выпрямите шнур, удалите защитный пакет с фильтра.
3. Снимите верхнюю крышку с устройства.
4. С помощью кувшина налейте в бак свежую, чистую воду из-под крана. Не наливайте воду выше отметки «МАХ».

Способы наполнения бака водой:

1. Используйте кувшин для добавления воды через центральную часть верхней панели дисплея — в верхней части основного блока (обратите внимание: не наливайте слишком быстро, чтобы избежать попадания воды на решётку воздуховыпускного отверстия и разбрызгивания). Прекратите добавление воды, когда загорится индикатор максимального уровня воды на экране дисплея.
2. Снимите верхнюю часть прибора и извлеките резервуар для воды.
3. Наполните резервуар водой, внимательно следя за уровнем.
4. Прекратите добавление воды в тот момент, когда уровень воды в резервуаре достигнет отметки «max».
5. После этого установите резервуар обратно в основной блок.

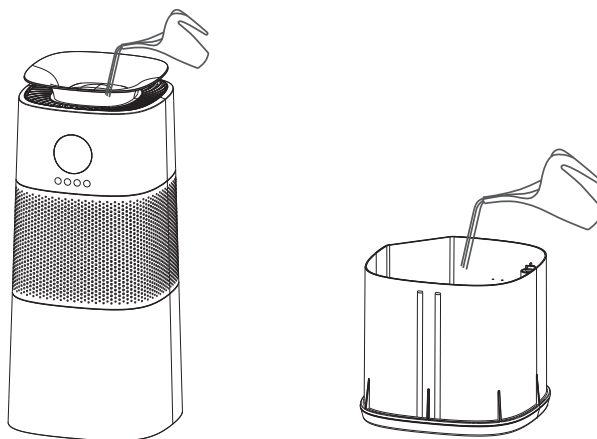


Рис. 3.

Так как комплект фильтров является расходным материалом, он не участвует в гарантийном периоде всего прибора. Пожалуйста, убедитесь, что комплект фильтров находится в хорошем состоянии перед установкой в прибор. Пожалуйста, не используйте прибор, когда комплект фильтров не установлен.

Инструкция по уходу за фильтрующим элементом

Из-за различий в качестве воды в разных регионах пожелтение фильтрующего экрана и образование на нём накипи после определённого периода использования — нормальное явление.

Если при длительной эксплуатации фильтр впитал слишком много примесей из воды и воздуха, его будет сложно очистить. Чтобы предотвратить протечки в верхней части из-за отклонения размеров фильтрующего экрана, важно использовать для замены оригинальные расходные материалы от производителя.

Регулярно очищайте пыль, волосы и загрязнения с грубой фильтрующей сетки на внешней поверхности фильтрующего элемента — это помогает снизить рост бактерий. Удаляйте пыль и загрязнения, блокирующие отверстие для забора воздуха основного блока, чтобы предотвратить уменьшение объёма всасываемого воздуха.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРИБОРА

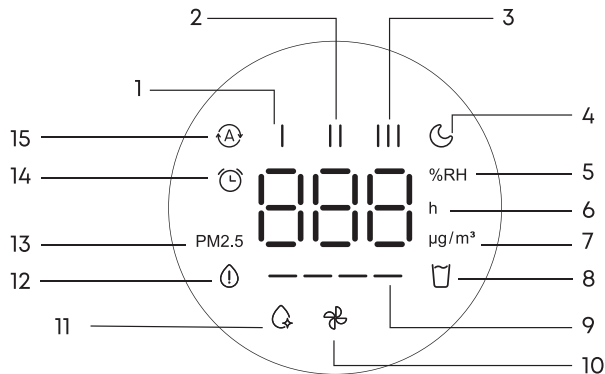
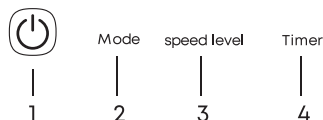


Рис. 4. Панель управления

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Индикатор 1 скорости увлажнения | 9. Индикатор уровня воды |
| 2. Индикатор 2 скорости увлажнения | 10. Индикатор режима сушки |
| 3. Индикатор 3 скорости увлажнения | 11. Индикатор самоочистки |
| 4. Индикатор ночного режима | 12. Индикатор |
| 5. Индикатор показатель увлажнения | недостаточного уровня воды |
| 6. Индикатор таймера | 13. Индикатор таймера |
| 7. Индикатор единицы измерения | 14. Индикатор PM 2.5 |
| точности фильтра | 15. Индикатор нехватки воды |
| 8. Индикатор максимального | |
| уровня воды | |



1. Кнопка Включения/Выключения
2. Кнопка Выбора режима
3. Кнопка Уровня скорости
4. Кнопка Таймер

Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF)

В режиме ожидания короткое нажатие на кнопку ВКЛ/ВЫКЛ активирует увлажнитель. По умолчанию устройство переходит в режим стерилизации и интеллектуального увлажнения.

Если нажать кнопку питания ещё раз, запустится режим отсроченного осушения фильтра (на дисплее появится обратный отсчёт до отключения — 90 минут).

В режиме осушения фильтра короткое нажатие на кнопку ВКЛ/ВЫКЛ переведёт увлажнитель в режим ожидания.

Кнопка выбора режима (Mode Button)

Когда климатический комплекс работает, короткое нажатие на кнопку режима позволяет переключиться между:

- режимом интеллектуального увлажнения;
- режимом очистки воздуха.

Длительное нажатие на кнопку режима (в течение 3 секунд) активирует режим самоочистки (на дисплее появится обратный отсчёт до отключения — 60 минут).

Кнопка уровня скорости (Speed Level Button)

Во время работы климатического комплекса короткое нажатие на кнопку уровня скорости позволяет переключаться между:

- режимом интеллектуального увлажнения;
- уровнем 1;
- уровнем 2;
- уровнем 3;
- ночной режим..

Кнопка таймера (Timer Button)

Когда увлажнитель работает, коснитесь кнопки таймера, чтобы активировать функцию отсчёта времени — загорится индикатор «h».

Пользователи могут выбрать период отсчёта в соответствии со своими предпочтениями — в диапазоне от 1 до 12 часов. Выбранное значение времени будет мигать 5 раз для подтверждения.

Чтобы отключить функцию таймера, нужно нажимать эту кнопку, пока на дисплее не появится «12», а затем нажать её ещё раз для выхода из режима таймера.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. В интеллектуальном режиме увлажнитель автоматически регулирует уровень увлажнения в зависимости от влажности окружающей среды.
2. Когда устройство обнаруживает недостаток воды, индикатор недостаточного уровня

воды несколько раз мигает, а затем горит красным цветом. В состоянии нехватки воды можно активировать режим осушения фильтра. Устройство запускает 90 минутный обратный отсчёт до выключения, но в это время нельзя выбирать режим или настраивать таймер.

Режим увлажнения

1. Если влажность окружающей среды ниже 45%, индикатор на экране горит жёлтым цветом — это означает, что влажность в помещении низкая.
2. Если влажность окружающей среды составляет от 45 до 65%, индикатор на экране горит зелёным цветом — это означает комфортный уровень влажности.
3. Если влажность окружающей среды выше 65%, индикатор на экране горит синим цветом — это означает высокий уровень влажности.

Режим очистки воздуха

1. Если значение PM2.5 в окружающей среде находится в диапазоне от 0 до 75 мкг/м³, световой индикатор на дисплее горит зелёным цветом — это указывает на низкий уровень загрязнения.
2. Если значение PM2.5 находится в диапазоне от 76 до 150 мкг/м³, световой индикатор на дисплее горит жёлтым цветом — это указывает на умеренный уровень загрязнения.
3. Если значение PM2.5 превышает 150 мкг/м³, световой индикатор на дисплее горит красным цветом — это указывает на высокий уровень загрязнения.

ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблемы, с которыми вы можете сталкиваться при использовании прибора, перечислены ниже. Если вы не можете решить проблему в соответствии со следующей информацией, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром.

Таблица 1

Проблема	Возможное решение
Чрезмерный шум	1. Резервуар для воды прикреплен неправильно. Правильно вставьте резервуар для воды в основание устройства. 2. Изделие находится на неустойчивой поверхности. Поместите изделие на прочную ровную поверхность. 3. В резервуаре для воды недостаточно воды. Наполните резервуар для воды водой. См. первоначальную настройку.
Прибор не работает должным образом	1. Продукт не подключен к источнику питания. Включите изделие в розетку и нажмите кнопку питания. 2. В резервуаре для воды недостаточно воды. Наполните резервуар для воды водой. См. первоначальную настройку. 3. В резервуаре для воды слишком много воды. Удалите лишнюю воду из бака. 4. Фильтр может быть чрезмерно загрязнен. Замените фильтр по мере необходимости.
Неприятный запах от прибора	1. Аппарат новый. Снимите крышку резервуара и дайте ему проветриться в течение 12 часов в сухом прохладном месте. 2. Вода грязная или слишком долго стояла в устройстве. Очистите резервуар для воды и добавьте свежую, чистую воду. См. инструкции по техническому обслуживанию.
Снижение производительности увлажнения	1. Слишком много кальция и магния. Очистите испарительную губку и устройство. 2. Вода грязная или слишком долго находилась в устройстве. Очистите резервуар для воды и добавьте свежую, чистую воду.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 2

Параметр	AW-1300
Напряжение питания, В~Гц	230/50
Номинальная мощность, Вт	36
Номинальный ток, А	1,5
Уровень шума, дБ(А)	60
Влагозащитное исполнение	IPX0
Класс электрозащиты	II класс
Производительность по воздуху, м ³ /ч	до 350
Производительность по увлажнению, мл/ч	1300
Рекомендуемая площадь помещения, м ²	до 90
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	290×657×290
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	330×696×330
Вес нетто, кг	5,83
Вес брутто, кг	7,31

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА



ВНИМАНИЕ

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

ОЧИСТКА ПРИБОРА

Решетку входа и выхода воздуха прибора вы можете очистить с помощью щелевой насадки или щетки. Для ухода за внешней поверхностью прибора используйте сухую или слегка намоченную мягкую ткань.

Протрите корпус прибора и панель управления почти сухой мягкой тканью. Пожалуйста,

не используйте ткань с жесткой текстурой для протирания, это приведет к повреждению поверхности

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щетку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.



ВНИМАНИЕ

Пожалуйста, не эксплуатируйте прибор без установленного комплекта фильтров. Он потеряет эффект удаления пыли, а всасываемая пыль может привести к неисправности датчика и мотора в приборе.

Рекомендуется всегда менять фильтр, после того как загорается индикатор замены фильтра.

КОМПЛЕКТ ФИЛЬТРОВ

Фильтры — это расходный материал, на который не распространяется гарантия. Комплект подлежит замене по мере загрязнения. Комплект фильтров не может быть промыт водой, это его повредит.

Для замены используйте следующие аксессуары: Фильтр Ballu FPHC-I300 для климатического комплекса AW-I300; Фильтр увлажняющий Ballu FH-I300 для климатического комплекса AW-I300.

Индикатор замены фильтра мигает примерно раз в 6 месяцев и напоминает о замене комплекта фильтров. Ресурс фильтров рассчитывается при условии эксплуатации 8 часов в день в обычной среде при нормальных условиях эксплуатации.

Если рабочая среда сильно загрязнена, пожалуйста, сократите время замены фильтров в соответствии с практической ситуацией.

Частота замены комплекта фильтров может варьироваться в зависимости от фактического использования и условий эксплуатации. Пожалуйста, замените комплект фильтров, когда очистка воздуха перестала быть эффективной.

УСТАНОВКА И ЗАМЕНА КОМПЛЕКТА ФИЛЬТРОВ

Мы рекомендуем периодически проверять и заменять фильтр для оптимальной работы. При нормальных условиях непрерывного использования фильтр секции очистителя следует заменять каждые 6 месяцев (приблизительно 4320 часов). Эта оценка является лишь ориентиром. В зависимости от качества воздуха и факторов окружающей среды может потребоваться более регулярная замена фильтров.



ВНИМАНИЕ

НЕ используйте воду, жидкости или моющие средства для очистки секции очистителя.

Замена фильтра секции очистки воздуха

Значок  появится на экране дисплея, когда придет время заменить HEPA-фильтр. Рекомендуется заменять HEPA-фильтр каждые 6 месяцев при условии непрерывного использования. Однако в зависимости от качества воздуха и факторов окружающей среды фильтр может нуждаться в замене чаще. После замены фильтра нажмите и удерживайте кнопку индикатора фильтра, чтобы сбросить его. Устройство подаст 3 звуковых сигнала, указывая на сброс, и значок исчезнет с экрана дисплея.

Перед заменой снимите упаковку и пластиковый пакет с нового фильтра.



ПРИМЕЧАНИЕ

ВСЕГДА отключайте изделие от электрической розетки перед очисткой. НИКОГДА не оставляйте воду в резервуаре для воды, когда он не используется.



ПРИМЕЧАНИЕ

В жесткой воде кальций и магний могут образовывать «белый порошок» на основании устройства, датчика и внутренней поверхности резервуара для воды. Со временем это может привести к тому, что увлажнитель перестанет работать должным образом.



ПРИМЕЧАНИЕ

Рекомендуется чистить резервуар для воды ежедневно, а увлажняющий фильтр — каждые 1–3 месяца, в зависимости от жесткости воды.



ПРИМЕЧАНИЕ

Резервуар для воды следует опорожнить и очистить перед хранением.

Обслуживание фильтра секции увлажнения воздуха

Мы рекомендуем периодически проверять и чистить увлажняющий фильтр для эффективной работы прибора. При нормальных условиях воды при непрерывном использовании фильтр необходимо чистить каждые 3–5 дней. Этот срок является ориентировочным. В зависимости от качества воды и факторов окружающей среды фильтр может нуждаться в более регулярной очистке.

Очистка увлажняющего фильтра:

Из-за разного качества воды в различных регионах пожелтение фильтрующей сетки и образование на ней накипи после определённого периода использования — нормальное явление.

Если в ходе длительной эксплуатации фильтрующая сетка впитает слишком много примесей из воды и воздуха, её будет сложно очистить.

Чтобы предотвратить протечки в верхней части из-за отклонения размеров фильтрующей сетки, важно приобретать оригинальные расходные материалы от производителя для её замены.

Порядок очистки фильтра:

1. Извлеките фильтр и поместите его в ёмкость, в которой он будет полностью погружён в жидкость.
2. Наполните ёмкость водой.
3. Добавьте гранулы лимонной кислоты или белый уксус низкой концентрации и замочите фильтр на 30–60 минут.
4. Промойте фильтр водой.
5. Поместите фильтр в держатель и установите его обратно на место.



ВНИМАНИЕ

Не вдыхайте пары раствора, работайте в перчатках, не допускайте попадания в глаза, не глотайте раствор, берегите от детей. При попадании раствора на слизистую глаз необходимо срочно промыть их в проточной воде.

1. Дайте губке высохнуть на воздухе перед тем, как поместить ее обратно в резервуар.
2. Поднимите бак за ручку, чтобы установить его обратно в устройство.
3. Установите верхнюю крышку на устройство и возобновите использование.

При необходимости испарительную губку можно заменить

ЕЖЕДНЕВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Рекомендуется наполнять бак для воды каждый день, чтобы избежать появления запаха стоячей воды и накопления жесткой воды.

1. Выключите продукт и выньте вилку из розетки.
2. Снимите верхнюю крышку.
3. Слейте воду в раковину или ванну. Аккуратно встряхните резервуар для воды, чтобы удалить оставшуюся воду.
4. Тщательно промойте резервуар для воды водой и протрите сухой мягкой тканью.
5. При необходимости протрите основание изделия сухой тканью.
6. Наполните резервуар для воды в соответствии с указаниями при первоначальной настройке и возобновите использование.

ОЧИСТКА УСТРОЙСТВА

Жесткая вода может привести к тому, что кальций и магний отложатся в основании агрегата в виде белого порошка. Чистите так часто, как это необходимо.

1. Протрите поверхность и основание.
2. Промойте поверхность и основание чистой водой.



ПРИМЕЧАНИЕ

Резервуар для воды следует опорожнить и очистить перед хранением.

ХРАНЕНИЕ ПРИБОРА

Выполните очистку прибора. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX

а – месяц и год производства.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок работы 2 года.

Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы прибора 5 лет.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Увлажнитель воздуха с функцией очистки – 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
3. Фильтр Ballu FPHC-1300 для климатического комплекса AW-1300 - 1шт.
4. Фильтр увлажняющий Ballu FH-1300 для климатического комплекса AW-1300 - 1шт.
5. Гарантийный талон - 1 шт.

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Пожалуйста, утилизируйте использованный комплект фильтров следующим образом: негорючий мусор.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Бир Электрик Эплаенс КО., ЛТД.», №3, улица Фусин, промышленный парк Фуань, Лелиу, Шунде, Фошань, Гуандун, Китай 528300.

Manufacturer: «Bear Electric Appliance Co., LTD.», No.3, Fuxing Road, Fu'an Industrial Park, Leliu, Shunde, Foshan, Guangdong, China 528300.

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ: ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21.

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.



Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)
E-mail: service@ballu.ru
Адрес в интернете: www.ballu.ru
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет воз-

ложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажни-

телей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись окупателя: _____

Дата: _____



Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

code-128

2026/1

Приборы и аксессуары можно
приобрести в фирменном
интернет-магазине: **www.ballu.ru**
или в торговых точках Вашего города.